C=RU, O=ГБОУ СОШ с. Хворостянка м.р. Хворостянский Самарской области, CN=Савенкова О.А., E=hvor_sch_hvr@samara.edu.ru
3f7f2e4820838012804822e34ead973c623bde07

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Самарской области средняя общеобразовательная школа с. Хворостянка муниципального
района Хворостянский Самарской области

Принято на заседании
Педагогического совета
протокол № 1
от 30.08.2020г.

Утверждаю
Директор ГБОУ СОШ с. Хворостянка
/О.А. Савенкова/
Пр. № 204 от 30.08.2020г.

Положение о Мониторинге удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) в ГБОУ СОШ с. Хворостянка

1.Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со статьей 30 Закона РФ от 29.12.2012 г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом МОиНСО от 08.06.2020г. № 246-од «Об утверждении Порядка проведения мониторинга и контроля за выполнением государственными образовательными организациями Самарской области государственных заданий», распоряжением Ю-ЗУ от 26.06.2020. № 155-од «Об утверждении Плана мероприятий по осуществлению мониторинга и контроля за выполнением государственного задания на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов подведомственными Юго-Западному управлению министерства образования и науки Самарской области образовательными организациями», Уставом ГБОУ СОШ с. Хворостянка.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок проведения мониторингов деятельности, сроки и способы их осуществления в ГБОУ СОШ с. Хворостянка.

1.3. Проводимый в ГБОУ СОШ с. Хворостянка мониторинг - это стандартизированное наблюдение за образовательным процессом и его результатами, позволяющее количественно оценивать изменения субъектов обучения и образовательной системы, определять и прогнозировать направления их развития. Мониторинг предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательно-воспитательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования в ГБОУ СОШ с. Хворостянка.

2. Цели, задачи, направления мониторинговой деятельности и инструментарий его проведения в ГБОУ СОШ с. Хворостянка (далее ОО):

2.1. Основные цели системы мониторинга:

-проверка и оценка эффективности внедряемого содержания образования, используемых методик повышения качества образования,

-оценка качества осуществляемой деятельности,

-определение уровня удовлетворенности участников образовательного процесса качеством оказанных государственных услуг.

2.2. Задачи проводимого в ОО мониторинга и условия его проведения:

-сбор и анализ информации по направлениям деятельности ОО;

-определение динамики осуществляемой деятельности;

-выявление проблемных зон в процессе осуществления деятельности ОО;

-определение эффективных способов, форм и методов решения выявленных проблем;

-принятие управленческих решений по корректировке процессов.

-оценивание результатов принятых мер сообразно действующим ФГОС ДО, НОО, ООО, СОО.

К основным условиям проведения мониторингов относятся: системность, продолжительность по времени; сравнение результатов; объективность результатов; комфортность всех объектов мониторинга.

2.3. Инструменты мониторинга: контрольно-измерительные материалы; анкеты; психологические тесты; анализ и диагностика; экспертиза; статистические данные; портфолио обучающихся и педагогов.

3. Организация системы мониторинга, этапы и сроки их проведения.

3.1.Организация системы мониторинга предполагает:

-определение ближайших и перспективных задач по достижению цели мониторинга, прогнозирование промежуточных и конечных результатов;

-координацию деятельности всех объектов мониторинга, обеспечивающих образовательный процесс;

-сбор и накопление информации об успеваемости и качестве знаний учащихся, создание банка данных, обеспечение индивидуальной поддержки учащихся и педагогов;

-определение уровня профессиональной компетентности учителей, уровня готовности притязаний и возможностей каждого учителя работать в режиме личного развития и в режиме развития конкретного обучающегося;

-организацию анализа, обобщения и распространения результатов мониторинга, обеспечение гласности результатов мониторинга через информационные педагогические советы, заседания МО, родительские собрания, индивидуальные беседы с преподавателями, обучающимися, родителями.

3.2. Мониторинг деятельности ОО осуществляются в три этапа:

1-й этап - подготовительный - осуществляется постановка цели, определение задач;

2-й этап - практический - осуществляется сбор и обработка информации (успеваемость и качество знаний по четвертям и за год, качество итоговой аттестации выпускников);

3-й этап – аналитический - осуществляется систематизация полученной информации, анализ полученных данных, делаются выводы и разрабатываются рекомендации и предложения для дальнейшей работы.

3.3. Сроки проведения мониторинга:

-октябрь-ноябрь;

-январь-февраль;

-апрель-май;

4. Объекты мониторинга.

Объектами педагогического мониторинга являются все участники образовательного процесса: администрация, учителя, обучающиеся.

-для обучающегося определяется его рейтинг успеваемости за год и динамика успешности обучения по четвертям и учебным годам, начиная с 1 класса до выпуска;

-для учителя определяется степень сложности предмета для усвоения обучающимися, что позволяет сделать вывод об эффективности и результативности используемых для преподавания методик; осуществляется сопоставление результатов, экзаменационных оценок (т.е. оценивается уровень преподавания предмета);

-для администрации определяется общая успеваемость по ОО в течение исследуемого периода;

-индивидуально-дифференцированно диагностируется успешность обучения каждого обучающегося; определяется перспективное планирование мероприятий по повышению качества обучения и своевременной профилактики неуспеваемости по школе.

5. Основные направления мониторинговой деятельности в ОО:

а) Мониторинг уровня образовательной подготовки учащихся

- Общая успеваемость по классам;
- Успеваемость по ступеням обучения;
- Успеваемость по школе;
- Качество знаний по основным предметам по классам;
- Качество знаний по основным предметам по ступеням;
- Качество знаний по основным предметам по школе;

- Результаты промежуточной аттестации;
- Уровень обученности (по контрольным срезам);
- Результаты олимпиад;
- Результаты итоговой аттестации 9 и 11 классов;
- Результаты ЕГЭ;
- Сравнительный анализ работы учителей;
- Сравнительный анализ обученности в сравнении с районными, окружными и региональными показателями;
- Индивидуальные образовательные достижения учащихся;

б)Мониторинг охвата учащихся образовательным процессом:

1. Количество учащихся в школе;
2. Движение учащихся;

в) Мониторинг качества образования:

-Психолого-педагогическое сопровождение.

-Изучение предметных результатов.

-Мониторинг сформированности УУД.

г) Мониторинг результативности внеурочной деятельности и допобразования

-Процент кружков прикладной, технической, интеллектуальной, творческой направленности.

-Процент участия детей группы «риска» в системе дополнительного образования.

-Процент участия детей в мероприятиях районного, окружного и регионального уровня.

-Процент победителей и призеров различных конкурсов.

-Процент учащихся, имеющих личные достижения.

-Процент педагогов, имеющих личные достижения.

-Процент педагогов и учащихся, имеющих поощрения в течение года.

-Изучение творческих направленностей учащихся.

-Процент удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования.

д) Мониторинг социальной активности обучающихся и успешности выпускников:

-Распределение выпускников 9 классов;

-Количество медалистов;

-Поступление выпускников 11 классов в ВУЗы, ССУЗы, ПТУ.

-Процент учащихся, удовлетворённых полученным образованием в школе;

-Процент учащихся окончивших школу на «4» и «5»;

-Процент учащихся, поступивших на бюджетные места;

-Процент учащихся, устроившихся на работу в течение первого года после окончания школы.

-Процент учащихся, не получивших аттестата о среднем полном общем образовании.

е)Мониторинг качества деятельности по формированию в школе здоровьесберегающей среды:

-Охват учащихся медицинским осмотром;

-Процент учащихся по группам здоровья;

-Уровень состояния психологического здоровья (тревожность, комфортность, психологический климат в классах, уровень адаптации и т.д.);

-Количество учащихся, охваченных лечебно-профилактическими мероприятиями;

-Процент педагогов, использующих здоровьесберегающие и здоровьеразвивающие технологии;

-Процент учащихся, занимающихся в спортивных секциях.

-Процент педагогов, прошедших КПК здоровьесберегающей направленности в летнем оздоровительном лагере.

-Результативность использования оздоровительно-профилактических мер.

-Мониторинг уровня заболеваемости обучающихся;

-Использование физкультминуток и динамических пауз на уроках.

ж) Мониторинг воспитательного процесса и оказания дополнительных услуг:

-Уровень воспитанности учащихся;

-Процент учащихся, участвующих в ученическом самоуправлении;

-Участие в конкурсных мероприятиях;

-Количественный охват учащихся дополнительным образованием;

-Изучение степени удовлетворённости учащихся школьной жизнью;

-Изучение степени удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения;

-Изучение степени удовлетворённости учащихся работой образовательного учреждения;

-Изучение сформированности у обучающихся мотивации к обучению;

-Изучение познавательных интересов учащихся.

з)Мониторинг качества инновационной деятельности по совершенствованию образовательного процесса:

-Процент педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по освоению инновационных технологий, ФГОСам;

-Процент педагогов внедряющих инновационные процессы (по направлениям и технологиям);

-Процент педагогов, транслирующих ППО (разработка авторских программ, методических рекомендаций различной предметной направленности, комплексных практических упражнений и заданий);

-Обеспеченность инновационной деятельности УМК, МТБ.

-Доля объема финансирования инновационной деятельности от общего объема финансирования.

и) Мониторинг развития педагогического коллектива:

-Количество учителей;

-Качественный состав педагогического коллектива;

-Распределение кадрового состава по стажу работы;

- Повышение квалификации (аттестация педкадров, курсы повышения квалификации, в том числе и дистанционные);

-Использование современных педагогических технологий;

-Участие в конкурсах педагогического мастерства;

-Публикации педагогических работников;

-Обобщение опыта;

-Изучение степени удовлетворённости педагогического коллектива организацией деятельности школы;

-Изучение степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении.

к)Мониторинг материально- технического обеспечения ОО:

-объём изданий Библиотечного фонда ОО (книгопечатная продукция), оснащённость учебниками и учебными пособиями обучающихся;

-информационно-коммуникационные средства и организация ИБЦ;

-объём технических средств обучения в ОО;

-использование учебно-лабораторного оборудования в образовательном процессе.

6. Виды проводимого в ОО мониторинга:

-Информационный мониторинг**.** Проведение информационного мониторинга нацелено на сбор, накопление, анализ, структуризацию и интерпретацию данных по совокупности показателей, анализ носит констатирующий характер. Мониторинг может проводиться как администрацией, так и педагогическими работниками ОО.

-Диагностический мониторинг**.** Диагностический мониторинг предназначен для определения того, как справляются с различными темами или разделами учебного плана обучающиеся. Диагностический мониторинг может проводиться на различных уровнях. Преподаватели выявляют проблемы усвоения учебного материала и осуществляют деятельность по диагностическому мониторингу на уровне класса. Диагностические системы

мониторинга нацелены на определение отдельных слабо усвоенных умений и навыков;

Сбор данных для диагностического мониторинга проводится с помощью педагогических измерений. В качестве основного инструментария используются корректирующие критериально - ориентированные тесты, которые сопровождаются диагностическими тестами для установления причин пробелов в усвоении учебного материала.

В диагностическом мониторинге не учитываются входные характеристики учащихся, главная его цель состоит в том, чтобы идентифицировать сильные и слабые стороны в учебных достижениях и образовательной деятельности независимо от характеристик учащихся и их возможностей усвоения материала. Данные диагностического мониторинга не используют для проведения сравнений между классами, а только при определении динамики.

-Сравнительный мониторинг. Сравнительный мониторинг отличается от других видов мониторинга анализом данных, который направлен на сопоставление количественных оценок по совокупности показателей классов, отдельных учителей других участников образовательного процесса. Сравнения проводятся либо по вертикали (показатели класса, параллели, образовательного учреждения, школ района), либо по горизонтали (рейтинг школьников, рейтинг территорий и т.д.) на основе анализа количественных оценок по одинаковым показателям и с учетом различных факторов, смещающих оценки. По результатам сравнительного мониторинга принимаются административные решения.

Проведение сравнительного мониторинга включает измерения входных данных и итоговых результатов обучения.

В сравнительном мониторинге используются нормативно-ориентированные тесты учебных достижений, стандартизированные, используемые на уровне региона, в РФ.

7. Требования к собираемой информации и формы отчётности по проведению мониторингов:

7.1. Основными требованиями к проведению мониторингов являются:

- полнота;
- конкретность;
- объективность;
- своевременность.

7.2. Формой отчета руководителя мониторинговой группы является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 7 дней с момента завершения мониторинга.

7.3. По итогам мониторинга проводятся заседания Педагогического Совета, производственные собрания, административные и педагогические совещания.

7.4. По результатам мониторинга руководитель ОО издает приказ, в котором указываются:

- результаты мониторинга;
- управленческое решение по его результатам;
- ответственные лица по исполнению решения;
- сроки устранения недостатков;
- сроки проведения контроля устранения недостатков;
- поощрение работников по результатам мониторинга.

7.5. По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи ОО для реализации в новом учебном году.

Срок данного Положения не ограничен.